

Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

KoorTickets - Een handelsnaam van Atelier Suzanne Banning, gevestigd te Wassenaar, Bremhorstlaan 6, ingeschreven onder KvK nummer 73351709, met als dienstverlening de ticketservice zoals deze actief is via de website op het domein KoorTickets.nl

Organisator - Persoon of rechtspersoon die een account heeft bij KoorTickets

Bezoeker - Persoon of rechtspersoon die via het platform van KoorTickets een Ticket verkrijgt voor een Evenement van de Organisator

Evenement - Een evenement (in brede zin van het woord, waaronder ook bijvoorbeeld ook een activiteit of attractie) zoals deze is opgenomen in de administratie van KoorTickets, welke wordt georganiseerd of geleverd door een Organisator

Servicekosten - De vergoeding te voldoen door de Organisator aan KoorTickets per verkocht, uitgegeven, geserveerd of anderszins gegenereerd Ticket ten behoeve van een Evenement van de Organisator

Restsaldo - Bedrag dat na het afsluiten van een Evenement wordt uitgekeerd aan de Organisator welke tot stand komt door het verkopen van Tickets, verminderd met de Servicekosten

Ticket - De vastlegging van een Overeenkomst tussen Bezoeker en Organisator welke tot stand is gekomen via het platform van KoorTickets

Product - Een in de hierboven genoemde Overeenkomst opgenomen voorwerp, dienst of recht, met of zonder verkoop-waarde.

Overeenkomst - De betreffende overeenkomst tussen de Organisator en de Bezoeker tot het (tegen betaling) leveren van diensten -typisch het verlenen van toegang- in verband met een Evenement

Ticketshop - Verkoopkanaal op een webpagina of middels een script, waarmee de Organisator de Bezoeker informeert over een Evenement en waarmee de Bezoeker een Ticket kan verkrijgen

2. Geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 5 augustus 2024 te Wassenaar en kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Door een account aan te maken (Organisator) of Tickets te verkrijgen (Bezoeker) stemt men in met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 De versie van deze algemene voorwaarden die op het moment van verkrijgen van een Ticket door een Bezoeker, c.q. het aanmaken van een Evenement door een Organisator op de website KoorTickets.nl beschikbaar is, is geldend.

2.3 Enkel bij grote wijzigingen in de algemene voorwaarden brengt KoorTickets haar Organisatoren hiervan actief op de hoogte. Indien een Organisator zich niet kan vinden in de

vernieuwde algemene voorwaarden dient de Organisator contact met KoorTickets op te nemen. Het desbetreffende account kan dan worden gedeactiveerd.

3. Privacy

3.1 KoorTickets verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3.2 KoorTickets heeft een privacy statement uitgebracht dat leidend is voor de verwerking van persoonsgegevens. Deze is gepubliceerd op de pagina www.KoorTickets.nl/privacy.html

4. Cookie statement

4.1 Gebruik van sessie cookies op Ticketshop; KoorTickets gebruikt géén sessie cookies voor de functionaliteit van de Ticketshop.

4.2 Gebruik van sessie cookies op website; Bij het inloggen van een Organisator op de website KoorTickets.nl plaatst KoorTickets een sessie cookie. Met behulp van een sessie cookie kan de Organisator zijn of haar individuele account en Evenementen beheren. Deze cookie wordt automatisch verwijderd zodra de webbrowser wordt afgesloten.

4.3 Gebruik van tracking cookies; Via onze website kan een cookie geplaatst worden van het Amerikaanse bedrijf Google. KoorTickets kan gebruik maken van deze dienst om bij te houden en rapportages te verkrijgen met betrekking tot de wijze waarop bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over de cookies van Google en het blokkeren hiervan is te vinden op <https://policies.google.com/technologies/cookies>

4.4 Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies is te vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van de browser.

KOORTICKETS

5. Inhoud Ticketservice

5.1 KoorTickets treedt in opdracht van Organisator op als facilitator bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Bezoeker en Organisator door de Organisator de mogelijkheid te verschaffen (tegen betaling) Tickets uit te geven. Hiertoe biedt KoorTickets een online platform aan waarmee de organisator het beheer en afhandeling (bijv. toegangscontrole) zelf kan uitvoeren. KoorTickets maakt uitdrukkelijk geen deel uit van de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket.

5.2 De Tickets zijn en blijven eigendom van de Organisator en worden door KoorTickets aan de Bezoeker geleverd onder de voorwaarde dat het de Bezoeker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Organisator en/of KoorTickets niet is toegestaan:

- a. De Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;
- b. De Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de producten die de Ticket representeert;

Indien de onder a. of b. genoemde situatie zich voordoet behouden KoorTickets en/of Organisator zich het recht voor de Tickets ongeldig te maken; houders van die Tickets zullen de door de Tickets vertegenwoordigde producten (zoals toegang tot het Evenement) worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

6. Betalingen

6.1 KoorTickets accepteert binnen de aangeboden Ticketservice diverse betaalmethoden. De volledige lijst is op te vragen bij KoorTickets. De beschikbaarheid van betaalmethoden om een Ticket voor een Evenement te betalen kan afwijken per Evenement, soort Ticket en/of distributiekanaal.

6.2 KoorTickets zal het Restsaldo dat de Organisator tegoed heeft op een separate rekening aanhouden zodat te allen tijde aan de betalingsverplichting richting Organisatie voldaan kan worden.

6.3 KoorTickets is gerechtigd Servicekosten door te belasten voor alle via de Ticketservice uitgegeven Tickets ten behoeve van een Evenement van Organisator. Dit geldt *niet* voor de via de Ticketservice uitgegeven of gegenereerde Tickets waar geen elektronische betaling voor heeft plaatsgevonden en/of die gratis worden uitgegeven.

7. Aansprakelijkheid

7.1 KoorTickets kan niet worden aangemerkt als Organisator van het Evenement en is dan ook niet verantwoordelijk voor - en verleent geen garantie op - de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement of de verkochte Producten, noch onverhoopte annulering van het Evenement en/of de gang van zaken in, op of rond de locatie. KoorTickets aanvaardt op basis hiervan dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

7.2 Indien en voor zover KoorTickets ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Bezoeker of Organisator kan voldoen, kan deze daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontnemen.

7.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, pandemie, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, ernstige calamiteiten, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur en apparatuur van besturingssystemen, stremming / staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van KoorTickets verlangd kan worden.

7.4 KoorTickets aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Bezoeker door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het Ticket aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket.

7.5 KoorTickets aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de mogelijke koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij KoorTickets; KoorTickets aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor Overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de Bezoeker, niet geheel worden afgewikkeld door KoorTickets en waarbij een derde partij, zoals een kassa op de locatie, al dan niet rechtstreeks betrokken is.

7.6 KoorTickets is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KoorTickets is uitgegaan van door of namens de Organisator verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.7 Voor zover aansprakelijkheid van KoorTickets uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en/of hulppersonen van KoorTickets.

7.8 Indien KoorTickets aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KoorTickets beperkt tot maximaal het geldende bedrag aan Servicekosten per verkocht Ticket.

7.9 KoorTickets is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Expliciet wordt aansprakelijkheid uitgesloten wegens het onverhoopt niet beschikbaar zijn van de dienst van KoorTickets, bijv. indien de verkoop van Tickets geen doorgang kan vinden en/of toegangscontrole niet mogelijk is. In dergelijke gevallen is de Organisator zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van een calamiteitenplan.

ORGANISATOR

8. Verkoop van Ticket

8.1 Organisator dient zich ervan bewust te zijn met de verkoop van een Ticket een Overeenkomst aan te gaan met de Bezoeker. KoorTickets treedt bij het aanbieden, verkopen en uitgeven van Tickets op als handelsagent voor de Organisator; KoorTickets maakt uitdrukkelijk geen onderdeel uit van de Overeenkomst die tot stand komt tussen de Bezoeker en Organisator door de aankoop van een Ticket.

8.2 Op basis van de door de Organisator gekozen Ticketprijs heeft KoorTickets het recht één of meerdere betaalmethoden niet beschikbaar te stellen.

8.3 Het is Organisator uitdrukkelijk niet toegestaan om - op welke wijze dan ook - te vermelden dat de (service)kosten hoger zijn dan de Servicekosten die daadwerkelijk door KoorTickets in rekening worden gebracht.

9. Account

9.1 De Organisator is verplicht geldige gegevens te verstrekken bij het aanmelden en/of wanneer daar om gevraagd wordt. Het is niet toegestaan om meerdere accounts per e-mailadres aan te maken. KoorTickets behoudt zich het recht voor om een account (al dan niet tijdelijk) te deactiveren of een Organisator te weigeren van deelname aan KoorTickets.

9.2 KoorTickets is niet aansprakelijk voor een eventueel gehackt account. Schade - in welke vorm dan ook - die wordt geleden ten gevolge van een gehackt account kan niet worden verhaald op KoorTickets.

9.3 Het opgeven van juiste informatie over een Evenement is de verantwoordelijkheid van de Organisator. De Organisator is verplicht de gegevens op de Ticketshop op juistheid te controleren.

10. Evenementen

10.1 KoorTickets behoudt zich het recht voor Evenementen te weigeren en/of uit te stellen indien de Organisator verkeerde informatie aan KoorTickets verstrekt. KoorTickets heeft in dat geval het recht de desbetreffende Evenementen te annuleren en het eventueel openstaand Saldo niet uit te keren.

10.2 Indien er Tickets worden uitgegeven voor een Evenement dat geen doorgang vindt, is KoorTickets op geen enkele manier aansprakelijk. KoorTickets heeft het recht het desbetreffende account van de Organisator te deactiveren en het eventueel openstaande Restsaldo niet uit te keren. KoorTickets kan ervoor kiezen (een deel van) het bedrag van het Ticket terug te geven aan de Bezoekers met aftrek van gemaakte kosten.

10.3 In geval van annulering van de Overeenkomst, door Organisator hetzij Bezoeker, blijven de Servicekosten op reeds uitgegeven Tickets onverminderd van toepassing. KoorTickets zal op verzoek van Organisator informatie met betrekking tot de Overeenkomst beschikbaar stellen zover dit mogelijk en relevant is. Dit kan extra kosten voor de Organisator met zich meebrengen. Uitsluitend na overleg en met aanvullende afspraken kan uitbetaling van geïnde gelden (met aftrek van Servicekosten) aan Organisator plaatsvinden, waarmee de Organisator terugbetaling aan Bezoekers kan uitvoeren. KoorTickets is gerechtigd hierbij extra zekerheden aan Organisator te vragen. Uitdrukkelijk wordt gesteld dat KoorTickets in geval van annulering van een Evenement geen verplichting heeft om terugbetalingen aan Bezoekers individueel uit te voeren.

11. Saldo's

11.1 Alleen daadwerkelijk door KoorTickets geïnde bedragen uit Ticketverkoop worden toegevoegd aan het Restsaldo van de Organisator. De verschuldigde Servicekosten en eventuele additionele kosten worden in mindering gebracht op het Restsaldo. Er ontstaat zo een debiteurenrelatie tussen KoorTickets en de Organisator.

11.2 Het Restsaldo van de Organisator zal worden uitgekeerd zodra het Evenement heeft plaatsgevonden én deze is afgesloten in het account van de Organisator bij KoorTickets. Het Restsaldo wordt berekend met gegevens uit de database van KoorTickets op het moment van de factuurdatum.

11.3 Indien er misbruik wordt gemaakt van de Ticketservice, of een poging hiertoe wordt gedaan, heeft KoorTickets het recht het Restsaldo niet uit te keren. Daarnaast behoudt KoorTickets zich het recht voor additionele kosten bij de Organisator in rekening te brengen.

11.4 Pas op het moment dat de Organisator alle benodigde gegevens heeft aangeleverd zal tot uitbetaling van het Restsaldo worden overgegaan.

12. Betalingsvoorwaarden

12.1 Bij een negatief saldo dient de betaling door Organisator aan KoorTickets te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na deze termijn geldt een rentevergoeding van 2 % per maand met een minimum van één maand.

12.2 Alle door KoorTickets te maken kosten voor invordering komen voor rekening van Organisator.

12.3 Te laat gedane betalingen dienen ten eerste als betaling van de gemaakte kosten voor invordering. Pas nadat deze kosten volledig zijn verrekend vindt er mindering plaats op het oorspronkelijke factuurbedrag.

12.4 Alle aan KoorTickets verschuldigde bedragen worden direct en integraal opeisbaar wanneer er bij de Organisator of een daaraan gelieerde onderneming sprake is van aangevraagde surseance van betaling, in staat van faillissement is/wordt verklaard, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden.

12.5 Wanneer KoorTickets voor of tijdens uitvoering van de overeenkomst het vermoeden heeft dat de Organisator niet aan zijn/haar betaalverplichtingen kan of zal kunnen voldoen is van de KoorTickets gerechtigd om de dienstverlening op te schorten totdat de Organisator heeft betaald dan wel een zekerheidsstelling heeft afgegeven.

14. Intellectuele Eigendomsrechten

14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van KoorTickets alsmede met betrekking tot de door KoorTickets gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij KoorTickets. Het is niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van KoorTickets.

14.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het Evenement, de Locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de Organisator dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van het betreffende Evenement of bij de houder van de Locatie. Het is de Bezoeker niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

14.3 De Organisator is verantwoordelijk voor licentie- en/of auteursrechten van teksten, afbeeldingen en andere uitingen die worden geplaatst op een Ticketshop. Het is de Organisator hierbij expliciet niet toegestaan om materialen te gebruiken waar het intellectuele eigendom niet van geregeld is of de herkomst onbekend is. Het is de volledige aansprakelijkheid van de Organisator in geval hier niet aan wordt voldaan.

BEZOEKER

15. Eigen verantwoordelijkheid

15.1 Bezoeker dient zich ervan bewust te zijn met de aankoop van een Ticket een Overeenkomst aan te gaan met de Organisator. KoorTickets faciliteert de Organisator bij het aanbieden en uitgeven/verkoppen van Tickets; KoorTickets maakt uitdrukkelijk geen onderdeel uit van de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket.

15.2 De Bezoeker heeft zelf de plicht te verifiëren of de Organisator de geschetste verwachting omtrent het Evenement waar zal kunnen maken.

15.3 Een Ticket bevat een unieke code welke eenmalig recht geeft op het verstrekt worden door de Organisator van Producten omschreven in het Ticket, zoals toegang voor het Evenement, tenzij anders vermeld. Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van deze code.

15.4 Na ontvangst van de bestelde Tickets dienen deze door de Bezoeker te worden gecontroleerd. Indien sprake zou zijn van een foutieve levering, bijvoorbeeld in het geval van foutief gegenereerde kaarten (zoals een verkeerde prijs of een verkeerd Evenement) ontvangt de Bezoeker op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten een nieuwe levering. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de Bezoeker binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement KoorTickets niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan KoorTickets besluiten de Tickets niet om te ruilen.

16. Bedenktijd

16.1 De Bezoeker kan de aankoop van Tickets niet ontbinden op basis van de Wet Koop op Afstand. De koop en verkoop van Tickets valt onder de uitzonderingsbepaling als opgenomen in artikel 7:46i lid 3BW betreffende tijdsgebonden producten. De Organisator is is verplicht te waarborgen dat de middels het Ticket ter verkoop aangeboden Producten aan dit artikel voldoen. Expliciet wordt aansprakelijkheid van KoorTickets voor het niet voldoen aan de eisen van dit artikel door de aan het Ticket verbonden Producten uitgesloten. Ten aanzien van deze tijdsgebonden Producten is bepaald dat ze (vanwege hun tijdsgebonden karakter) niet geretourneerd kunnen worden.